

# ”Den viktigaste demokratiska platsen i samhället”

Text: Stellan Klint

Illustration: Balsam Karam

**Jag fick ett brev** härom veckan, från Region Skåne. De bjöd in mig till att delta i ”Skånepanelen”, en medborgardialog med 4 500 slumpvis utvalda skåningar. Inget konstigt med detta, jag kommer att svara på lite frågor då och då, som det är tänkt att regionpolitikerna sedan kanske använder som underlag vid beslut i olika frågor. Frågeformulären skickas till oss deltagare via epost. En till synes något odemokratisk metod kan tyckas. De allra flesta har visserligen en dator och internetanslutning, men verkligen inte alla. Men, i den förklarande texten kom vändningen med orden: ”Om du inte har någon egen dator så finns det tillgång till offentliga datorer vid de skånska kommunernas bibliotek”.

Det är en självklarhet för alla publika bibliotek att tillhandahålla datorer, internetuppkoppling och databaser för informationssökning. Ständigt förändrande informationsstrukturer, medie- och kulturutbud, sociala vanor med mera, är så klart fokuspunkter för en institution som arbetar för att främja tillgången till bland annat samhällsinformation, litteratur, forskning, utbildning och kultur i övrigt.

Mejl, Facebook och DN.se är för många besökare viktiga kanaler att använda i olika sammanhang, likväl som att ett bildredigeringsprogram, en artikelsökdatabas, ett bankärende eller en inbjudan till medborgardialog kan vara det. Att hålla datorerna uppdaterade, säkra och laddade med bra programvaror är och förblir viktigt. Besökarna och politikerna förväntar sig det. Och till detta kommer kunskaper och utbildning inom nätsäkerhet, olika programvaror samt om datoranvändande generellt bland biblioteksanställda för att till fullo kunna tillhandahålla den här tjänsten.

Nyligen blev jag under en och samma vecka utskälld av en besökare som var uppriktigt frustrerad över långsamheten på bibliotekets datorer och ett par dagar senare lovprisad av en annan besökare, som precis använt de publika datorerna, med orden ”biblioteket är den viktigaste demokratiska platsen i samhället”. Två lika viktiga återkopplingar. Två lika stora utmaningar. Biblioteken har ansvar för en del av en demokratisk funktion i samhället som behöver vårdas och hållas uppdaterad.