

Trygghet & Frihet lockar turister

Eva Björklund

Sol, hav, palmer, vänligt folk, men tryggheten kommer först. En av Kubas främsta turistattraktioner är just tryggheten, att kunna röra sig orädd och fri på gator och torg och parker. Det gäller för turister från den våldspräglade amerikanska världsdelen otrygga gator, men även européer som väljer Kuba framför de andra karibiska öarna där våldsbrott är vanligare än t o m i Latinamerika. Våldet där drabbar visserligen inte turister i så stor utsträckning men rädsla och förmaningar hemifrån skrämmar dem från att ta sig ut från turistanläggningarnas avskurna områden eller färdmålen dit de körs med buss.

Kubareportern Fernando Ravensberg skriver i ett reportage i juni om turister som sagt att den största överraskningen är den trygga friheten. Att de kan gå ut när som helst på dygnet och sitta på Maleconmuren mot havet långt in på natten – precis som kubanerna – utan att riskera överfall. De kan knappt tro att det är sant. I USA- och Europaturisternas fall stärks förvåningen av den falska bild av Kuba som de har med sig hemifrån. Deras låga förväntningar gör dem överförtjusta när de upptäcker att de kan röra sig fritt, träffa glada och öppna kubaner, äta på fina restauranger och koppla upp sig på Wifi. Detta finns inte på så många platser i världen.

Än har Kuba dock en bit kvar för att uppnå internationell servicenivå. Så turistministern Manuel Marrero har inbjudit regeringsdepartement för att samordna insatserna, se över



transporter och effektivitet från flygplats och hamnar, tull, passkontroll, transporter i städerna och mellan, utflyktsmål – historiska, stadsmässiga, naturparker mm – service och underhållning som teater, musik, dansställen, barer och klubbar, som behöver marknadsföras så att turisterna upptäcker dem. Det är annars inte så lätt för de oinsatta.